**11 dicas de postura e comportamento do porteiro eficiente**

Caro profissional,

Para a elaboração de um bom trabalho em nosso condomínio, algumas informações devem estar no seu dia-a-dia. Abaixo estão 11 dicas e lembretes que vão lhe ajudar a melhorar seu trabalho e manter sua qualidade.

1. Cumprimente sempre seus colegas de trabalho e moradores do condomínio.
2. Uma boa aparência contribui para um ambiente de trabalho harmônico, por isso, esteja sempre bem vestido e limpo.
3. As regras de segurança devem ser cumpridas de maneira rígida. Desobedecê-las pode colocar a vida dos moradores e funcionários em risco.
4. Qualquer abordagem deve ser feita com delicadeza e educação.
5. Não abra exceções quanto à entrada no condomínio e sempre identifique as entradas e saídas de visitantes.
6. Fique atento às movimentações externas, principalmente quando um funcionário do condomínio faz serviços externos.
7. Não comente sobre a rotina do condomínio nem mesmo com conhecidos. A discrição é também um item de segurança.
8. Sempre que cometer um erro, não tenha medo de comunicá-lo e discutir o que levou a ele com seu gestor.
9. Pessoas estranhas e que não são funcionárias não podem ter acesso à guarita da portaria.
10. Identifique sempre um visitante com um crachá, se possível, além de anotar todos os seus dados. Parte da segurança está em proporcionar essa sensação aos moradores.
11. Os portões de segurança não devem ser ignorados. Use-os de acordo com as regras de segurança estabelecidas.

Contamos com sua colaboração para o aprimoramento contínuo do exercício das suas atividades.

Atenciosamente,
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
administração